不正アクセスによる個人情報が漏えいした可能性のある事案について

令和８年１０月１５日　午後２時

概要

１　発生状況

当組合が利用するNet119緊急通報システム（※）の提供元業者である株式会社アルカディア（以下「アルカディア」という。）のネットワークが外部から不正なアクセスを受け、登録している情報が漏えいした可能性があることが判明しました。

（※）Net119緊急通報システム

聴覚又は音声・言語機能等に障害があり、音声による119番通報が困難な方が、お持ちのスマートフォン等からインターネットを介して音声を用いることなく119番通報できるシステムです。

２　判明した経緯

10月13日（火）にアルカディアが第三者による不正アクセスが行われ、個人情報が漏えいした可能性があることを発表する。

10月14日（水）に当該システムへの影響についてアルカディアに状況を確認したところ、第三者による不正アクセスが行われたことを覚知する。

３　漏えいした可能性がある情報

Net119緊急通報システム登録者情報

・氏名　・生年月日　・性別　・住所　・メールアドレス

・電話番号　・ファクス番号　・その他サービス登録時に入力した情報

なお、現在のところ第三者に不正利用された情報はありません。

４　対応状況

システム登録者に登録情報の漏えいの可能性について、周知及び注意喚起を実施いたしました。

５　その他

影響範囲については現在調査中となりますので、当該システム障害及び不正アクセスの詳細は、サービス提供事業者のWebサイトをご確認ください。

【SpeeCAN RAIDEN お知らせページ】

https://www.arcadia.co.jp/info/4076